

# ELIZABETH PAMELA GAETE MUÑOZ

Puerto Caldera 6755 Depto 507, Las Condes · Celular: 932621593

Rut 18.364.827-6 · [elizabeth.gaete@usach.cl](mailto:elizabeth.gaete@usach.cl) · 26 años · Soltera

Ingeniera Civil Industrial con 1 año de experiencia. He participado en proyectos donde he podido asumir distintas responsabilidades, demostrar mi capacidad analítica y trabajo en equipo. Actualmente me encuentro en la búsqueda de nuevos desafíos, donde pueda crecer tanto personal como profesionalmente. Cuento con disponibilidad inmediata.

## EXPERIENCIA

**ABRIL 2018 – MARZO 2019**

**ANALISTA DE IMPLEMENTACIÓN**, EMPRESA FACILITY MANAGEMENT

Participación en la implementación de sistema ERP Factronica en diferentes módulos (Logística, Producción, Adquisición, Bodega, Asistencia) donde se analiza y se proponen mejoras según las necesidades de la empresa. Se coordinan los tiempos de ejecución y actividades con cada área, realizando los respectivos seguimientos, capacitaciones, documentación de avances y manual de usuario, velando por la correcta implementación del proyecto. Se realiza redefinición de cargos y funciones, levantamiento de procesos, y mejoras en la estructura organizacional.

**JULIO 2017 – AGOSTO 2017**

**PRÁCTICA PROFESIONAL**, EMPRESA FACILITY MANAGEMENT

Levantamiento de procesos en áreas de adquisición y bodega. Se genera una base de datos en Excel para luego diseñar e implementar un sistema de control de inventario en Microsoft Access. Se realizan herramientas de control de producción y costos, las cuales permiten visualizar progresos semanales según establecimiento de metas.

**ENERO 2017 – FEBRERO 2017**

**PRÁCTICA ADMINISTRATIVA**, BANCO SANTANDER

Apoyo a Agente y Jefe de plataforma Banca Empresa en la realización de informes diarios y semanales; gestión de la cartera de clientes, campañas de clientes nuevos y LCC; control de mora, recuperaciones, sobregiros y blancas; venta de productos y cuentas; apoyo a contingencias; labores administrativas; entre otras tareas propias de los ejecutivos de cuenta.

## EDUCACIÓN

**DICIEMBRE 2017 – ABRIL 2018**

**IDIOMAS**, EDUCATION FIRST – INTERNATIONAL LANGUAGE CENTERS, USA

Obtuve nivel de inglés B1 EFSET – Council of Europe Level

**MARZO 2012 – NOVIEMBRE 2017**

**INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL**, UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Título de Ingeniera Civil Industrial y Grado de Licenciada en Ciencias de la Ingeniería.  
Tema de memoria: Propuesta de modelo de negocio para tienda con presencia en E-Commerce, mediante la aplicación de la metodología Desing Thinking.

MARZO 2005 – DICIEMBRE 2010

**EDUCACIÓN BÁSICA - MEDIA**, LICEO N°1 JAVIERA CARRERA

## **APTITUDES**

- Microsoft Excel Nivel Avanzado
- Microsoft Acces Nivel Intermedio
- Manejo de Bizagi BPM
- Manejo ERP Factronica, QPFactory
- Ingles Nivel B1 EFSET – Council of Europe Level

## **ACTIVIDADES Y LOGROS**

Obtuve el 4to lugar entre 77 alumnos en Ranking de la especialidad de Ingeniería Civil Industrial en la Universidad de Santiago de Chile de acuerdo con el promedio general de calificaciones.

Realicé clases de ayudantía de Microeconomía en la Universidad de Santiago de Chile.

Participación en el Laboratorio de Emprendimiento de Ingeniería Industrial LEIND.

Realicé emprendimiento de ventas al por menor de productos en social commerce durante mis años de estudio en la Universidad, obteniendo conocimientos sobre importación desde China, negociación con proveedores , exploración de nuevos productos, contacto con clientes, generación de publicidad, estrategias de venta, entre otras habilidades.